

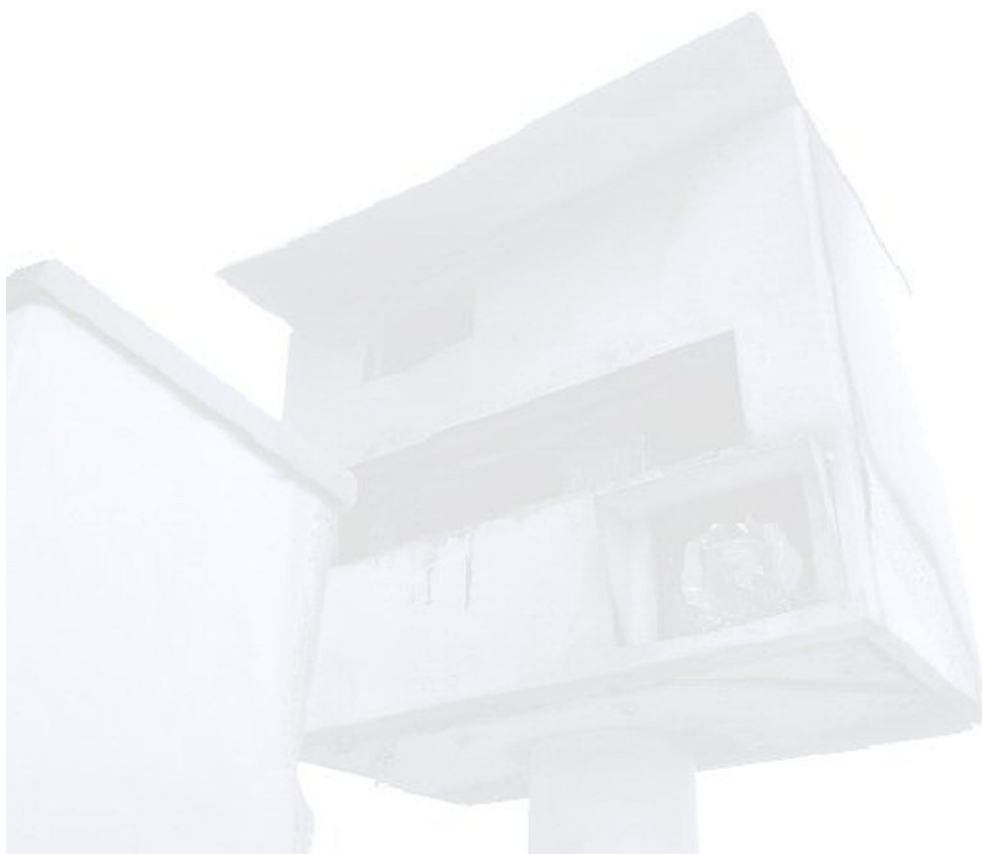
ZoneAlarm firewall problemen

Auteur : Martin Kleinman
Datum : 17 12 2004
Versie : 1.0.1.0



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Versiebeheer.....	3
Oorzaak.....	4
Oplossing.....	5
Feedback.....	6



Inleiding

Dit document is bedoeld voor iedereen die problemen heeft met het inloggen op <http://www.flitspaal.nl> **EN** gebruik maakt van "ZoneAlarm" firewall.

Versiebeheer

Datum	Versie	Aanpassing
15-12-2004	1.0.0.0	Eerste versie
17-12-2004	1.0.1.0	Nieuwe sjabloon. Versiebeheer toegevoegd. Hoofdstukken aangepast. Images aangepast en ingevoegd in document (<i>niet meer gekoppeld</i>). Kleine textuele aanpassingen. Inhoudsopgave toegevoegd.



Oorzaak

Deze problemen worden veroorzaakt door de server architectuur van onze website. Wij maken gebruik van twee verschillende domeinen om de website te laten werken. De cookies die wij gebruiken komen niet van de website <http://www.flitspaal.nl> af maar van <http://mkleinman.demon.nl>.

De cookie die wij zetten vanaf het tweede domein wordt door diverse firewalls en door de webbrowser aangemerkt als een zogenaamde "**third party cookie**".

ZoneAlarm Firewall houdt deze standaard tegen waardoor inloggen volstrekt onmogelijk wordt gemaakt op de <http://www.flitspaal.nl>.

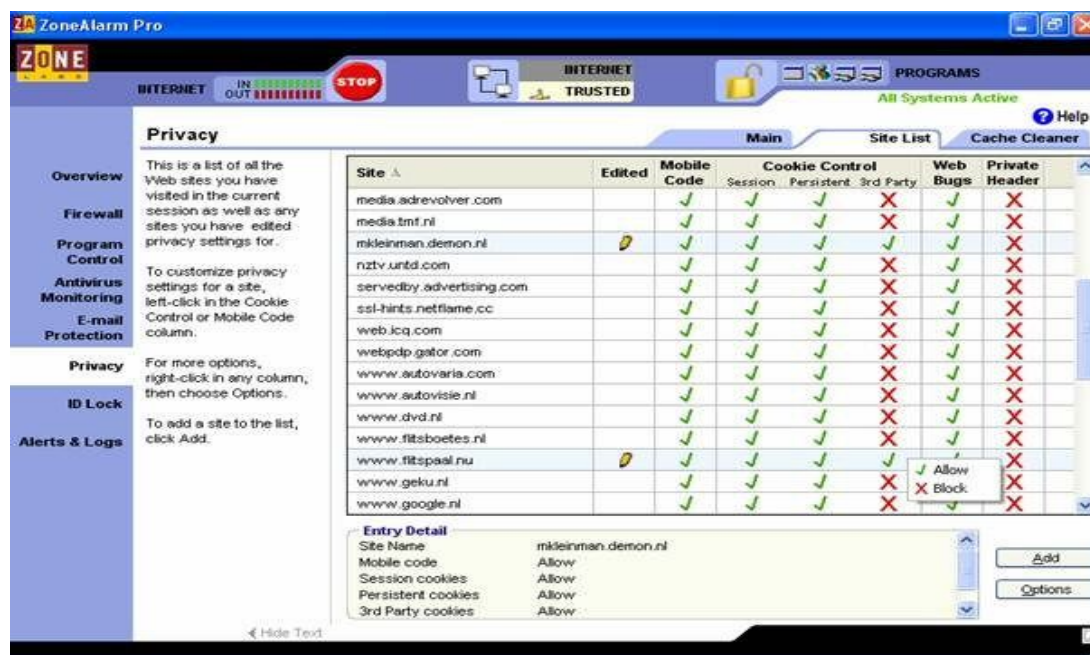


Oplissing

De oplossing is relatief eenvoudig.

Surf eerst naar <http://www.flitspaal.nl>, en probeer in te loggen. Deze aktie faalt.

Start daarna ZoneAlarm op en ga naar het "Privacy" tabblad toe. U krijg een soortgelijk scherm te zien als hieronder :



U ziet in deze lijst alle websites die u recentelijk heeft bezocht. Als het goed is ziet u de twee websites van ons er ook tussen staan. Deze twee regels moet u bewerken en u moet bij "cookie control" bij de domeinen "mkleinman.demon.nl" en "www.flitspaal.nl" de optie "3rd party" aanvinken.

Nu laat uw firewall standaard de "3rd party cookie" van ons door waardoor inloggen wel mogelijk is.

NB : Normaliter worden 3rd party cookies gebruikt door onder andere advertentie bedrijven en worden deze door bijvoorbeeld AdAware aangemerkt als Spyware. De cookie die wij gebruiken is absoluut GEEN spyware! Zie hiervoor ook ons "Privacy statement" op de website.

Feedback

Graag vernemen wij van u of dit document u geholpen heeft. Wanneer u op- en/of aanmerkingen heeft dan horen wij dit graag!

Het flitspaal.nl team.

